



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

# SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO PARANAEDUCAÇÃO

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 007/2024

## CARGO: ANALISTA ADMINISTRATIVO

(ENSINO SUPERIOR COMPLETO)

Língua Portuguesa: 01 a 10; Raciocínio Lógico: 11 a 20;

Conhecimentos Específicos: 21 a 40.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, tanto para ir embora quanto para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a, b, c, d, e).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	A interpretação do conteúdo das questões da prova é responsabilidade exclusiva de cada candidato.
10	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-respostas.
11	Assine o cartão-resposta no local indicado e preencha-o de acordo com as indicações presentes nele.
12	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
13	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal de sala.
14	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
15	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização da prova.
16	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para o lacre do envelope de cartões-respostas.

### Identificação do candidato

Nome	Nº do documento

### GABARITO

Preencha suas respostas no quadro abaixo e destaque-o na linha pontilhada.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					

Divulgação do Gabarito Preliminar 1 (um) dia útil após a aplicação da prova, às 17h.



## QUESTÕES DE 01 A 10 – LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 10.

### **Moda é política e reflete as transformações no mundo**

*Se você fosse presidente do Brasil, que tipo de roupa usaria? Terninho com tênis como a Kamala Harris, vice-presidente dos Estados Unidos? As cores fortes dos blazers da ex-chanceler da Alemanha, Angela Merkel? Vestiria um jeans, de vez em quando, para mostrar conexão com as ruas? Ou bijoias e roupas nacionais, de marcas que ensaiam práticas sustentáveis, para ressaltar a consciência em relação ao meio ambiente e apoiar o design local?*

*A cada eleição no Brasil, torço muito para ser surpreendida com candidatas mulheres assumindo governos, dominando o Congresso, em sintonia com os anseios contemporâneos e com as necessidades sociais do país – de preferência, usando a moda para ajudá-las a expressar suas convicções e propósitos.*

*Acho triste ver políticos se vestindo de forma pasteurizada. O uso obrigatório do terno no Congresso tem a ver com isso, já que a moda autêntica expõe verdades – convenientes ou não. Enquanto estão de terno, aparentemente são todos iguais. Imponentes, trabalhando dentro das convenções e mantendo a estrutura patriarcal que, infelizmente, domina nossa sociedade e se reflete no governo.*

*Como diria Costanza Pascolato, as aparências realmente não enganam. Repare que, quando alguém tenta se disfarçar usando uma roupa sem convicção, seu estilo nunca parece ajustado. Ao contrário: em geral, a pessoa acaba transmitindo uma imagem incoerente, falsa.*

*É que a moda joga na cara nossas intenções e crenças, mesmo quando não nos damos conta disso. Assim, pode funcionar como armadilha para os políticos (honestos) que, seguindo orientações de seus marketeiros, repetem uma fórmula que não lhes cabe no vestuário – e, enquanto fingem ser quem não são, acabam escondendo suas verdades.*

[...]

*Difícil de escapar quando o Regimento Interno do Congresso, em vigor entre 2019 e 2023, aconselha às congressistas que usem tailleurs ou vestidos e sapatos sociais. Essa orientação ao público feminino tem origem no fato de que as mulheres só puderam começar a usar calças compridas no plenário (pasmem!) em 1997. Ainda hoje, o uso de jeans, tênis e sandálias rasteiras é estritamente proibido por lá.*

*Espelho de uma época, a moda reflete as transformações do mundo, do novo movimento feminista à urgência por diversidade, da equidade racial às causas LGBTQIAP+. Na posse da vice-presidente norte-americana, Kamala Harris, o grande destaque foi a variedade de looks – a maioria de designers negros e mulheres – em tons de roxo, alusão ao movimento sufragista, desfilados por convidadas e pela própria.*

*Recentemente também, o movimento Time's Up, criado por atrizes, diretoras e produtoras de Hollywood, denunciou abuso e assédio sexual no meio, no Globo de Ouro de 2018, com todas de preto no tapete vermelho.*

*Moda é exatamente sobre isso. Podemos nos vestir sem pensar o que nossas escolhas significam, ou fazer das roupas uma voz para defender nossos ideais. Não só os políticos, mas cada um de nós. Vale na vida, no look de tomar vacina ou votar – mas vale mais ainda na hora de escolher as pessoas que vão representar você a partir de janeiro. E sempre.*

(Texto adaptado. Maria Rita Alonso, Revista *Marie Claire*, 16/02/2022. Disponível em: <https://revistamarieclaire.globo.com/Blogs/Maria-Rita-Alonso/noticia/2022/02/moda-e-politica-e-reflete-transformacoes-no-mundo.html>)

01. Considerando as informações do texto lido, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A padronização das roupas em ambiente político é importante para a moda.
- b) O vestuário de uma pessoa nem sempre revela suas convicções políticas.
- c) As transformações do mundo nunca são refletidas na moda.
- d) Deve-se expressar um posicionamento político pela moda somente no cotidiano.
- e) Há muita influência estrangeira no modo de se vestir das brasileiras.

02. Os exemplos apresentados no texto são utilizados com a finalidade de:

- a) validar o posicionamento da autora.
- b) criticar as atitudes exemplificadas.
- c) narrar atitudes da autora.
- d) opor-se ao posicionamento da autora.
- e) instruir os leitores a agirem.

03. As preposições, além de conectarem palavras ou orações, também sinalizam relações de sentido. Considerando isso e o contexto do texto, assinale a alternativa que contém o sentido da preposição em destaque no fragmento a seguir.

“Ou biojoias e roupas nacionais, de marcas que ensaiam práticas sustentáveis, PARA ressaltar a consciência em relação ao meio ambiente e apoiar o *design* local?”.

- a) Direção.
- b) Proximidade temporal.
- c) Julgamento.
- d) Finalidade.
- e) Perspectiva.

---

04. “É que a moda joga na cara nossas intenções e crenças, mesmo quando não nos damos conta disso”.

Assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a figura de linguagem presente na afirmação acima.

- a) Metáfora.
- b) Eufemismo.
- c) Metonímia.
- d) Pleonasma.
- e) Ironia.

---

05. Assinale a alternativa em que a palavra estrangeira é popularmente utilizada em língua portuguesa por meio do processo de formação por derivação sufixal.

- a) Time's Up.
- b) biojoias.
- c) *tailleurs*.
- d) *looks*.
- e) marketeiros.

---

06. “As cores fortes dos *blazers* da ex-chanceler da Alemanha, ANGELA MERKEL?”.

Assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a função sintática da expressão destacada no trecho acima.

- a) Vocativo.
- b) Adjunto adnominal.
- c) Aposto.
- d) Sujeito.
- e) Predicativo do sujeito.

---

07. Assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE as palavras destacadas no fragmento a seguir.

“Podemos NOS vestir sem pensar o que nossas escolhas significam, ou fazer DAS roupas uma voz para defender nossos ideais”.

- a) Conjunção e preposição.
- b) Pronome e preposição.
- c) Preposição e artigo.
- d) Pronome e conjunção.
- e) Artigo e pronome.

---

08. Assinale a alternativa em que os pronomes substituem CORRETAMENTE os termos destacados nos fragmentos a seguir, fazendo os devidos ajustes nos verbos.

“Acho triste ver POLÍTICOS se vestindo de forma pasteurizada”.

“Pode funcionar como armadilha para os políticos (honestos) que repetem UMA FÓRMULA”

- a) vê-los – repetem-las.
- b) ver-os – repetir-as.
- c) vê-nos – repetem-nas.
- d) vê-los – repetem-nas.
- e) vê-os – repeti-las.

---

09. Assinale a alternativa em que a crase está empregada de forma INCORRETA.

- a) O desfile ocorreu à noite, atraindo muitos espectadores.
- b) Muitas pessoas vestem-se com roupas à frente do seu tempo.
- c) As mulheres nem sempre se vestem à moda de sua época.
- d) A moda é uma forma de deixar às claras um posicionamento político.
- e) Uma roupa pode deixar a pessoa cara à cara com a opinião de outra.

---

10. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas CORRETAMENTE quanto à ortografia.

- a) Os tecidos utilizados são sustentáveis e de alta durabilidade.
- b) A nova coleção traz estampas vibrantes e ousadas.
- c) O desfile apresentou roupas de alta costura exóticas e inovadoras.
- d) As tendências da estação incluem roupas assimétricas e fluidas.
- e) A estilista lançou uma linha de acessórios exclusivos.

## QUESTÕES DE 11 A 20 – RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Marcos ganhou 271 figurinhas de seu tio. Sua prima Ihe deu três vezes mais do que ele recebeu de seu tio. Seu avô deu a ele o dobro da quantidade que ele recebeu da prima. No entanto, Marcos acabou perdendo 80% de todas as figurinhas que ganhou. Quantas figurinhas Marcos tem agora?

- a) 171 figurinhas.
- b) 271 figurinhas.
- c) 542 figurinhas.
- d) 2168 figurinhas.
- e) 2710 figurinhas.

---

12. Ricardo tem uma caixa com 60 canetas: 10 são vermelhas, 15 são azuis, 20 são verdes e as demais são pretas. Se ele tirar uma caneta aleatoriamente da caixa, qual é a probabilidade de Ricardo tirar uma caneta preta?

- a) 0,25.
- b) 0,30.
- c) 0,35.
- d) 0,40.
- e) 0,45.

---

13. Em uma loja de doces, Ana comprou um total de 800 doces para revender. Entre esses doces, 35% são chocolates, 20% são balas e o restante são pirulitos. Logo, quantos chocolates, balas e pirulitos Ana adquiriu?

- a) 270 chocolates, 170 balas e 360 pirulitos.
- b) 280 chocolates, 160 balas e 360 pirulitos.
- c) 280 chocolates, 170 balas e 350 pirulitos.
- d) 270 chocolates, 160 balas e 370 pirulitos.
- e) 260 chocolates, 180 balas e 360 pirulitos.

---

14. Um arquiteto está projetando um jardim para um cliente. Parte do jardim tem a forma de um triângulo com base de 12 metros e altura de 8 metros. O cliente deseja calcular a área dessa parte do jardim para decidir quantas plantas comprar. Sabendo disso, qual é a área total dessa parte do jardim?

- a) 24 metros quadrados.
- b) 32 metros quadrados.
- c) 64 metros quadrados.
- d) 48 metros quadrados.
- e) 96 metros quadrados.

---

15. Marcos emprestou R\$ 10.000,00 para seu amigo Bruno a uma taxa de juros simples de 8% ao mês. Ele concordou em receber o montante principal e os juros acumulados após o sexto mês, tudo de uma vez. Considerando isso, quanto Marcos vai receber ao todo ao final desse período?

- a) R\$ 14.400,00.
- b) R\$ 14.800,00.
- c) R\$ 15.000,00.
- d) R\$ 15.400,00.
- e) R\$ 15.600,00.

---

16. Lucas está treinando para uma maratona e decidiu aumentar a distância que corre a cada semana em uma progressão aritmética. Na primeira semana, ele correu 5 km. A partir da segunda semana, ele vai aumentar a distância em 2 km por semana. Quantos quilômetros Lucas terá corrido ao todo após 20 semanas?

- a) 440 km.
- b) 450 km.
- c) 460 km.
- d) 470 km.
- e) 480 km.

---

17. Considere a seguinte sequência de letras: A, F, K, P, ... Qual é a próxima letra na sequência?

- a) A letra R.
- b) A letra S.
- c) A letra T.
- d) A letra U.
- e) A letra V.

18. Em uma livraria, Guilherme selecionou 6 livros de mesmo valor, somando um total de R\$ 180,00. Ao passar na caixa, a loja ofereceu a ele um desconto progressivo: a cada 3 livros comprados a mais, o preço de cada um teria um desconto de 10%, mas esse desconto seria aplicado apenas nos livros selecionados após os 6 primeiros. Se Guilherme quiser comprar, ao todo, 9 livros desse mesmo valor, quanto ele vai gastar?

- a) R\$ 243,00.
- b) R\$ 250,00.
- c) R\$ 261,00.
- d) R\$ 270,00.
- e) R\$ 280,00.

19. Carlos tem 40 anos e sua filha Ana tem 10 anos. Daqui a quantos anos a idade de Carlos será o dobro da idade de Ana?

- a) 10 anos.
- b) 15 anos.
- c) 20 anos.
- d) 25 anos.
- e) 30 anos.

20. João tem um terreno quadrado cuja área mede 625 metros quadrados e ele quer saber quanto mede o lado do terreno. Qual é o comprimento do lado do terreno?

- a) 25 metros.
- b) 30 metros.
- c) 35 metros.
- d) 40 metros.
- e) 45 metros.

---

#### QUESTÕES DE 21 A 40 – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com o Regimento Interno do Paranaeducação, a respeito da formalização das deliberações, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

I – As deliberações do Conselho de Administração do Paranaeducação serão tomadas por maioria simples de votos, cabendo ao Presidente o voto de qualidade nos casos de empate.

II – É proibida a declaração de voto e o seu registro em Ata.

III – A juízo do Presidente e mediante audiência do Plenário, as atas e as deliberações do Conselho poderão ser publicadas na íntegra ou sob a forma de extrato, no órgão de Imprensa Oficial do Estado, ou em jornais de grande circulação estadual ou nacional ou no Diário Oficial da União.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

22. Com base na Lei Orgânica do Município de Curitiba-PR, assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna do texto a seguir.

“Todos têm direito a receber dos órgãos e entidades municipais informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo máximo de \_\_\_\_\_ dias, sob pena de responsabilidade da autoridade ou servidor que retardar, sonegar ou prestar informação incompleta, incorreta ou falsa”.

- a) quinze.
- b) trinta.
- c) quarenta e cinco.
- d) sessenta.
- e) noventa.

23. Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna do texto a seguir, de acordo com a Lei Orgânica do Município de Curitiba-PR.

“O Município aplicará anualmente na manutenção e desenvolvimento de ensino nunca menos de \_\_\_\_\_ por cento da receita resultante dos impostos, compreendida a proveniente de transferências”.

- a) dez.
- b) quinze.
- c) vinte e cinco.
- d) trinta.
- e) quarenta e cinco.

24. O conhecimento em licitações e contratos é crucial para o servidor público, pois assegura uma gestão eficiente e responsável dos recursos públicos, vital para o desenvolvimento sustentável e justo da sociedade. Dominar esses processos previne fraudes e corrupção, promovendo transparência e ética na administração pública. Além disso, otimiza a contratação de serviços e produtos, garantindo melhores resultados para a população. Assim, fortalece a confiança da sociedade nas instituições públicas e na governança democrática. Diante do exposto, assinale a alternativa que representa CORRETAMENTE as modalidades de licitação de acordo com a Lei de Licitações e Contratos.

- a) I – Pregão; II – Concorrência; III – Pregão Eletrônico; IV – Leilão; V – Diálogo competitivo.
- b) I – Leilão; II – Concorrência; III – Pregão Eletrônico; IV – Diálogo competitivo.
- c) I – Pregão; II – Concorrência; III – Concurso; IV – Leilão; V – Diálogo competitivo.
- d) I – Concorrência; II – Concurso; III – Convite; IV – Pregão.
- e) I – Pregão Eletrônico; II – Convite; III – Concurso; IV – Leilão; V – Concorrência.

---

25. O *layout* é essencial para organizar eficientemente o espaço físico e os recursos de uma organização, impactando diretamente na produtividade e na eficiência operacional. Um bom *layout* otimiza o fluxo de trabalho, reduzindo custos com movimentação e melhora a segurança e a ergonomia dos funcionários. Além disso, ele facilita a comunicação e a colaboração entre equipes, promovendo um ambiente de trabalho mais eficaz e adaptável às mudanças. Em suma, o *layout* bem planejado contribui significativamente para o sucesso operacional e competitivo de uma empresa. Sabendo disso, o gerente de produção está analisando diferentes definições de *layouts* para implementar em sua fábrica. Considerando as características específicas de cada tipo de *layout*, assinale a alternativa que cita a melhor definição de “*layout* posicional”.

- a) Agrupa máquinas e equipamentos de acordo com a sequência das operações, minimizando o transporte de materiais entre as etapas do processo produtivo.
- b) Organiza as áreas de trabalho em torno das funções principais da organização, como produção, *marketing* e financeiro.
- c) Disposição dos recursos de produção de forma fixa e imóvel, geralmente utilizado para projetos ou produtos únicos e de grande porte.
- d) Estrutura as estações de trabalho em uma linha reta, otimizando o fluxo de materiais e informações ao longo do processo produtivo.
- e) Divide o espaço de trabalho em células independentes e autônomas, cada uma focada em realizar um conjunto completo de tarefas.

---

26. Saber o preço de venda dos produtos é essencial para garantir lucro, competir no mercado e planejar financeiramente. Um preço adequado cobre os custos, atrai clientes e facilita decisões estratégicas. Isso também permite analisar a rentabilidade e ajustar as operações conforme necessário. Uma loja de roupas está calculando o custo dos produtos vendidos (CPV) para um lote de camisetas durante o mês de agosto. Para isso, foram registradas as seguintes transações.

- Estoque inicial em 1º de agosto: 50 camisetas a R\$ 10,00 cada.
- Compras em agosto:
  - 30 camisetas a R\$ 12,00 cada em 10 de agosto;
  - 20 camisetas a R\$ 11,00 cada em 20 de agosto.
- Vendas em agosto:
  - 40 camisetas em 15 de agosto;
  - 30 camisetas em 25 de agosto.

Assinale a alternativa que representa o custo dos produtos vendidos (CPV) para o mês de agosto, usando o método PEPS.

- a) R\$ 690,00.
- b) R\$ 720,00.
- c) R\$ 740,00.
- d) R\$ 780,00.
- e) R\$ 800,00.

27. O servidor público deve entender de Matemática Financeira para garantir uma gestão eficiente e sustentável dos recursos públicos, fundamental para o desenvolvimento do país. Esse conhecimento é crucial para elaborar orçamentos precisos, tomar decisões estratégicas e promover a transparência nos gastos. Além disso, facilita negociações e contratações vantajosas, assegurando a eficiência e a economicidade nas operações públicas. Sabendo disso, analisemos o caso em que uma pessoa investiu R\$ 3.000,00 em uma aplicação financeira com taxa de juros compostos de 5% ao ano por um período de 4 anos. Assinale a alternativa que representa qual será o montante obtido ao final desse período.

- a) R\$ 3.400,12.
- b) R\$ 3.525,00.
- c) R\$ 3.646,52.
- d) R\$ 3.660,45.
- e) R\$ 3.750,10.

---

28. Ética profissional refere-se aos princípios morais que orientam o comportamento e as decisões de um indivíduo em sua profissão. Envolve valores como honestidade, responsabilidade, respeito e justiça, garantindo relações transparentes e confiáveis com colegas, clientes e sociedade em geral. É essencial para manter a integridade e a credibilidade na prática profissional. Sabendo disso, um servidor identifica em uma repartição pública uma prática irregular envolvendo a manipulação de documentos para beneficiar uma empresa contratada pelo governo. Ao investigar mais a fundo, ele descobre que altos funcionários da administração estão envolvidos no esquema e têm o poder de retaliar qualquer denúncia. Diante dessa situação, assinale a alternativa que representa a conduta mais ética e apropriada para o servidor.

- a) Ignorar a situação e manter o silêncio para evitar conflitos e proteger seu emprego.
- b) Denunciar imediatamente o caso aos órgãos de controle e à imprensa, sem considerar as consequências pessoais.
- c) Conversar discretamente com os superiores diretos sobre as irregularidades, buscando uma solução interna e discreta.
- d) Fazer uma cópia dos documentos e manter em segredo, preparando-se para divulgar caso sofra retaliações.
- e) Buscar orientação jurídica e sindical para se proteger antes de tomar qualquer atitude com relação à denúncia.

---

29. A logística é fundamental para os órgãos públicos garantirem eficiência na distribuição de recursos, serviços e materiais. Ela otimiza processos de compra, armazenagem e transporte, reduzindo custos operacionais e melhorando a qualidade dos serviços prestados à população. Além disso, uma logística eficaz permite maior controle sobre o fluxo de materiais e o cumprimento de prazos, essencial para a gestão transparente e eficiente dos recursos públicos. A distribuição eficiente de materiais em órgãos públicos desempenha um papel fundamental na operacionalidade e na prestação de serviços à população. No contexto logístico, assinale a alternativa que define mais precisamente o termo “*last mile*”.

- a) Último trecho da cadeia de suprimentos, em que ocorre a entrega final ao consumidor ou usuário.
- b) Segmento inicial da rota de distribuição, que define o ponto de partida das operações logísticas.
- c) Ponto de controle estratégico dentro do centro de distribuição, responsável pela organização dos fluxos de materiais.
- d) Fase final do processo de embalagem e etiquetagem dos produtos antes de serem despachados.
- e) Período final de validade dos contratos de fornecimento entre o órgão público e seus fornecedores.

---

30. A gestão de pessoas em órgãos públicos é fundamental para garantir que os servidores tenham as habilidades certas para cumprir os objetivos estratégicos, promover eficiência e transparência na administração, além de fomentar o desenvolvimento profissional contínuo e o engajamento dos funcionários. Em um contexto de gestão por competências no setor público, uma agência governamental está revisando seu modelo de gestão de pessoas para melhor alinhar as habilidades dos servidores com as demandas estratégicas da organização. Considerando esse cenário, marque a alternativa que melhor exemplifica uma prática eficaz de gestão por competências.

- a) Implementação de um sistema de recompensas baseado exclusivamente em avaliações de desempenho subjetivas dos superiores hierárquicos.
- b) Realização de treinamentos genéricos para todos os servidores, focando em competências técnicas amplas, e não específicas.
- c) Desenvolvimento de um mapa de competências que identifica habilidades essenciais para cada cargo e função, alinhado com os objetivos estratégicos da organização.
- d) Adoção de um sistema de promoções automáticas baseadas apenas na antiguidade dos servidores, sem considerar competências individuais.
- e) Implementação de um sistema de gestão de talentos que privilegie a indicação política em detrimento das competências técnicas.

31. A avaliação de desempenho é crucial para funcionários públicos por diversos motivos essenciais. Primeiro, ela proporciona uma base objetiva para identificar pontos fortes e áreas de melhoria, orientando programas de desenvolvimento profissional e capacitação. Além disso, contribui para a transparência e a *accountability* dentro da administração pública, ao permitir a avaliação justa e imparcial do trabalho realizado. Isso promove a meritocracia, incentivando o reconhecimento e a promoção com base no mérito e na competência, fortalecendo a eficiência e a eficácia dos serviços prestados à sociedade. Na gestão de pessoas, diversas ferramentas são utilizadas para avaliar o desempenho dos colaboradores. Qual das alternativas a seguir melhor define a avaliação 360°?

- a) Método que utiliza indicadores para medir o retorno sobre a entrega do colaborador e identifica a necessidade de treinamentos e desenvolvimento.
- b) Sistema automatizado de avaliação que utiliza algoritmos para comparar o desempenho dos colaboradores com *benchmarks* do setor.
- c) Abordagem que combina *feedback* de múltiplas fontes, como supervisores, colegas e subordinados, para fornecer uma visão completa do desempenho de um indivíduo.
- d) Ferramenta que identifica potenciais de desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores por meio da análise de seus perfis comportamentais e competências, utilizando a aplicação de um teste, o PDA.
- e) Técnica que utiliza testes psicométricos para analisar as habilidades cognitivas e comportamentais dos funcionários.

---

32. É fundamental que o servidor público conheça as ferramentas da administração para melhorar a eficiência e a eficácia dos serviços públicos, promover a transparência na gestão, otimizar recursos e responder de forma mais ágil às demandas da sociedade. Essas ferramentas incluem técnicas de planejamento estratégico, gestão de projetos, análise de dados, entre outras, que capacitam o servidor a tomar decisões fundamentadas e aprimorar continuamente os processos administrativos, beneficiando diretamente o atendimento ao cidadão e o desenvolvimento da comunidade. Em virtude disso, um departamento de saúde municipal está considerando implementar *benchmarking* para melhorar a eficiência na gestão de seus programas de vacinação. Diante do exposto, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a essência do *benchmarking* nesse contexto.

- a) Utilizar análise SWOT para identificar pontos fortes e fracos no programa de vacinação.
- b) Realizar análise de custo-benefício para avaliar o impacto financeiro das campanhas de vacinação.
- c) Implementar *balanced scorecard* para monitorar o desempenho dos profissionais de saúde envolvidos.
- d) Comparar os processos de vacinação com os de outras instituições públicas de saúde para identificar melhores práticas.
- e) Utilizar o método PDCA para planejar e executar melhorias contínuas nos protocolos de vacinação.

---

33. É crucial que o servidor público saiba gerenciar projetos para que possa planejar, implementar e avaliar iniciativas governamentais de maneira organizada e eficiente. Isso permite melhorar a entrega de serviços públicos, otimizar recursos financeiros e humanos, responder de forma ágil às demandas da sociedade e promover a inovação na administração pública. Além disso, habilidades em gestão de projetos são fundamentais para garantir a efetividade das políticas públicas, alcançando resultados positivos e impactantes para o desenvolvimento social e econômico do país. Sabendo dessa importância sobre a gestão de projetos, assinale a alternativa que representa o propósito principal da “matriz de responsabilidade” em um projeto.

- a) Definir o cronograma detalhado das atividades do projeto.
- b) Estabelecer o orçamento e a alocação de recursos financeiros.
- c) Identificar, analisar e responder aos riscos do projeto.
- d) Assegurar que cada tarefa do projeto seja atribuída a uma pessoa ou grupo específico.
- e) Monitorar e controlar a qualidade das entregas do projeto.

---

34. Entender sobre avaliação de desempenho é fundamental para otimizar a gestão pública, identificar áreas de melhoria, garantir transparência na aplicação dos recursos e assegurar que políticas e programas governamentais atinjam seus objetivos de forma eficiente e eficaz, contribuindo para uma administração pública responsável e orientada por resultados. Diante do exposto, qual é o principal objetivo da avaliação e mensuração do desempenho governamental?

- a) Monitorar a popularidade do governo entre os cidadãos.
- b) Verificar a conformidade legal das ações governamentais.
- c) Avaliar a eficiência na utilização dos recursos públicos.
- d) Determinar a estrutura organizacional do governo.
- e) Analisar a estabilidade econômica do país.

35. A estatística permite que o servidor público analise e interprete dados essenciais para a tomada de decisões e facilita a avaliação de políticas públicas, a gestão eficiente de recursos e a transparência na administração pública. Além disso, ela aprimora a capacidade de planejamento estratégico e a resposta às necessidades da população. Considere as seguintes afirmativas sobre medidas de tendência central e medidas de dispersão.

I – A média aritmética é uma medida de tendência central que pode ser fortemente afetada por valores atípicos (*outliers*).

II – A mediana é uma medida de tendência central que divide um conjunto de dados ordenados ao meio e não é influenciada por valores extremos.

III – O desvio padrão é uma medida de dispersão que indica o quanto os valores de um conjunto de dados se afastam, em média, da média aritmética.

IV – A amplitude (ou intervalo) é uma medida de dispersão que considera apenas os valores máximo e mínimo do conjunto de dados.

Indique a alternativa que informa quais afirmativas estão CORRETAS.

- a) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

---

36. Em uma cidade fictícia, a administração pública está enfrentando desafios orçamentários significativos. Para tomar decisões informadas sobre a alocação de recursos, o prefeito decidiu consultar especialistas em economia pública e um desses consultores sugeriu a utilização da “curva de custo marginal”. De acordo com esse conceito econômico, qual das seguintes alternativas melhor descreve como a curva pode ser aplicada para ajudar na minimização de custos?

- a) Determinando o ponto onde os custos fixos e variáveis se igualam.
- b) Identificando o nível de produção em que os custos totais são mínimos.
- c) Calculando a média dos custos totais ao longo do tempo.
- d) Estimando a elasticidade da demanda em relação aos preços dos serviços públicos.
- e) Analisando o impacto dos impostos sobre os custos operacionais do governo.

---

37. Os juros são a remuneração paga pelo uso do dinheiro emprestado, geralmente expressos como uma porcentagem do montante principal. Eles podem ser cobrados em diferentes regimes, como juros simples ou juros compostos. Estes são essenciais para empréstimos, financiamentos e investimentos. Os juros refletem o custo do dinheiro ao longo do tempo. Sabendo que uma pessoa fez duas aplicações financeiras de R\$ 5.000,00 cada, uma com taxa de juros simples de 8% ao ano e outra com taxa de juros compostos de 8% ao ano, ambas pelo período de 3 anos, assinale a alternativa que representa os montantes obtidos ao final do período no regime de juros simples e no regime de juros compostos, respectivamente.

- a) R\$ 5.200,00 e R\$ 5.900,45.
- b) R\$ 6.200,00 e R\$ 6.298,56.
- c) R\$ 6.000,00 e R\$ 7.100,45.
- d) R\$ 7.150,00 e R\$ 9.005,42.
- e) R\$ 7.400,00 e R\$ 12.078,54.

---

38. É fundamental que o servidor público compreenda indicadores de desempenho para avaliar eficientemente as atividades e as políticas governamentais. Esses indicadores permitem monitorar resultados, identificar áreas de melhoria e tomar decisões embasadas em dados. Além disso, promovem transparência ao comunicar os impactos das ações públicas à população e aos órgãos fiscalizadores. Com esse conhecimento, os servidores podem contribuir para a eficiência operacional, aprimorando a prestação de serviços e buscando constantemente a excelência na administração pública. Devido à importância dos indicadores de desempenho, um órgão público, buscando melhorar sua gestão de pessoas, decidiu implementar indicadores para monitorar o desempenho e a eficácia de suas práticas de RH. Identifique a alternativa que cita o indicador mais apropriado para avaliar a eficiência na gestão de pessoas.

- a) Número de *leads* gerados.
- b) Projeção de crescimento de arrecadação tributária.
- c) Key Performance Indicators (KPIs) de atendimento ao cidadão.
- d) Índice de absenteísmo.
- e) Taxa de rejeição de propostas de projetos de infraestrutura.

39. Em uma repartição pública, os funcionários têm expressado insatisfação com o ambiente de trabalho, relatando dificuldades na comunicação com os superiores e entre colegas, além de falta de reconhecimento pelo trabalho realizado. Diante dessa situação, assinale a alternativa que representa qual dos seguintes aspectos do clima organizacional deve ser priorizado para promover melhorias significativas.

- a) A implementação de normas mais rígidas para disciplinar o comportamento dos funcionários.
  - b) A revisão dos benefícios oferecidos aos colaboradores para aumentar a satisfação salarial.
  - c) O incentivo à participação dos funcionários em cursos de capacitação técnica.
  - d) A promoção de eventos e atividades que fortaleçam o trabalho em equipe e a integração.
  - e) A contratação de consultoria externa para reestruturar os processos administrativos.
- 

40. Um gestor de uma autarquia governamental está buscando mudar a estrutura organizacional para melhorar a eficiência operacional e a coordenação entre os departamentos. Ele identificou a necessidade de uma abordagem que promova uma melhor integração entre as diferentes funções e os diversos departamentos da organização. Diante desse cenário, marque a alternativa que melhor representa o tipo de departamentalização mais apropriado para atender a essa demanda.

- a) Departamentalização Funcional.
  - b) Departamentalização por Produtos ou Serviços.
  - c) Departamentalização Geográfica.
  - d) Departamentalização por Clientes.
  - e) Departamentalização por Processos.
-